

ก.พ.ร. ๑๗๖  
๒๖ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๑๔.๔๙  
ที่ นศ ๐๐๓๓.๓/๒๕๖๔



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช  
เลขที่..... ผู้ที่.....  
วันที่ ๒๖ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๑๔.๔๙  
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง นายกเทศมนตรีเมืองปากพนัง และนายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นศ ๑๗๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งว่า ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อขอรับการบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์ และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนากรม ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔

จังหวัดนครศรีธรรมราช พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

๑๗๖ กพ. ก.๑๐.๖๖.  
๒๕๖๔/๒๕๖๔  
๑๗๖ กพ. ก.๑๐.๖๖.  
๑๗๖ กพ. ก.๑๐.๖๖.  
๑๗๖ กพ. ก.๑๐.๖๖.  
๑๗๖ กพ. ก.๑๐.๖๖.

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยการ  
โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๕ ๖๕๕๓

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการ

(นายไตรรัตน์ ไชยรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

(นายอรรถพงษ์ สุขกร)

นางสาวพชร์ญาณสุชจังหวัดนครศรีธรรมราช

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สแกนเข้าระบบแล้ว



ପ୍ରକାଶକ ନାମ/ପତ୍ରକାଳୀ

เจ้าของบ้าน พล.ตร. ๑๐๓๔๗ วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๕ เก็บ.....

สำนักงาน ก.พ.ร.

แผนพิชณ์โลก กษา

ବିଜ୍ଞାନ ପରିଷଦ

សំណងជាន់

264

20 May 1953

1287

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคุณมือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีเรื่อง

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับ ประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนาและมาตรฐานของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และ ได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ครับขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขอหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ผ่านช่องทางดังๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งป้ายประกาศ จุดให้บริการ และอุปกรณ์ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้ นางสาวสุพิชญา ใจบัช หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๗ ๗๒๙๙ และนางสาวสุพรรณี หารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๗๒๔ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

### (นางสาวรัชฎา ภัทท์ (จริณสุข))

รองเลขานุการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

ເຄືອຂາຍີກາຣ ປ.ຊ.ກ.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ  
โทร. ๐๖ ๓๕๕๗ ๑๑๔๔ (เบญจมาศ)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๘๖๖๙  
ไชรย์พัฒนาสุข saraband@opdc.go.th



สแกน QR Code

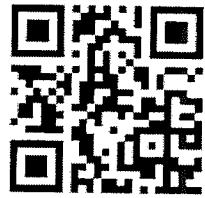


# ONLINE SURVEY

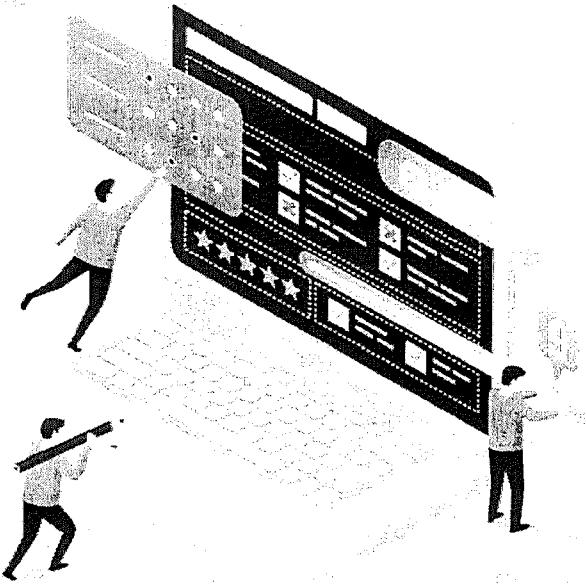
ขอเชิญชวนท่านที่มีความสนใจและต้องการให้ความเห็นในเรื่องนี้ กรุณาเข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็นทางออนไลน์ ที่มีความรวดเร็วและสะดวกง่ายดาย

ทุกความเห็นมีความหมาย

พูดตรงๆ กันได้กว่า



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสหกรณ์แห่งชาติ  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

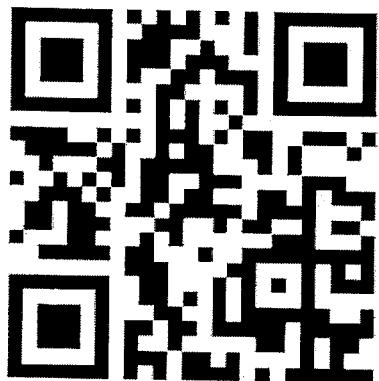


# ONLINE SURVEY

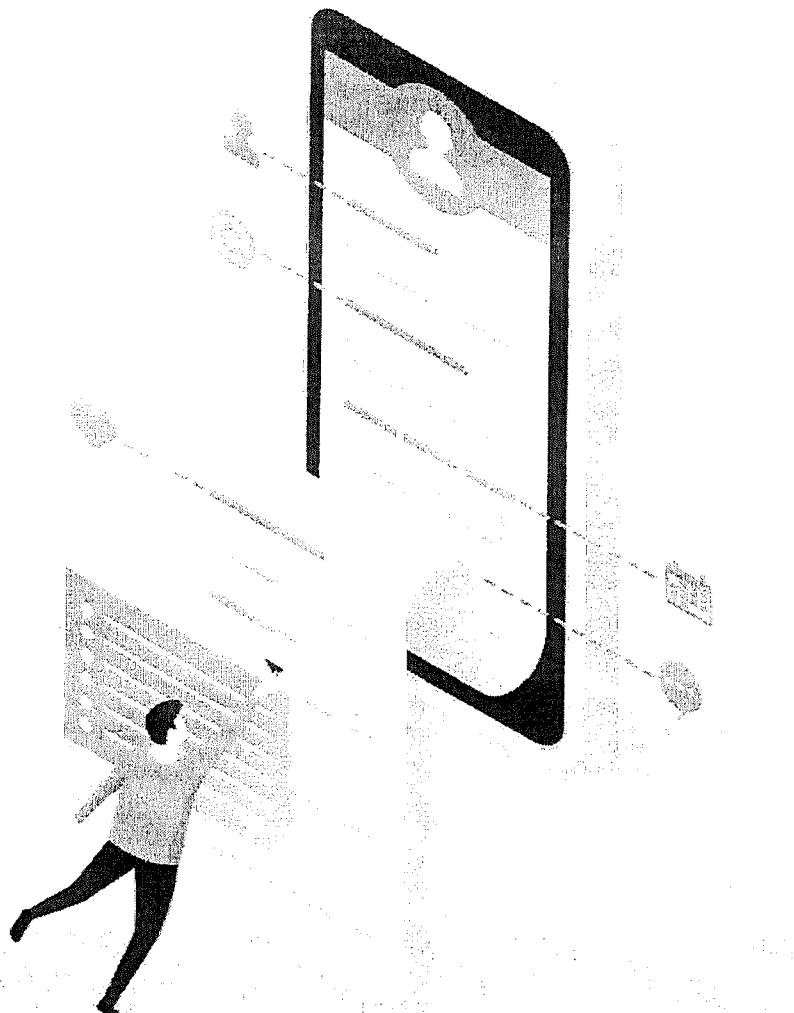
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ขอเชิญชวนท่านที่มีความสนใจ ให้มาตอบแบบสำรวจออนไลน์ ที่ทางสำนักงานได้จัดทำขึ้น ท่านสามารถเข้าร่วมได้ทันที ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์

ทุกความเห็นมีความหมาย

ที่สำคัญ



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือลีอ้อนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ  
ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  
ได้ที่ลิงก์ <https://opdc22.bitca.ltd/> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

