สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับที่ 1303
วันที่ 25 มี.ค. 2565 เวลา 9:37 น.

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี

๙๑/๑ หมู่ ๑ อาคารพีซีทาวเวอร์ ชั้น ๑๐ ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ้ง อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๗๗ ๒๗๘๑๑ โทรสาร ๐๗๗ ๒๗๔๘๑๘

งานประกันสุขภาพ
สปจ.นครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 41
วันที่รับ 25/1/65
เวลา 10.02 น.

ที่ สปสช ๙.๔๐/ว๕๘๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์หน่วยบริการที่มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณสุขทางไกล (Telehealth /Telemedicine) สำหรับผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในพื้นที่ สปสช. เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร ระนอง กระบี่ พังงา ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขกรณีบริการสาธารณสุขระบบทางไกลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวน ๑ ฉบับ
๒.ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมการบริการสาธารณสุขระบบทางไกล จำนวน ๑ ฉบับ
๓.แบบฟอร์มการประเมินศักยภาพของหน่วยบริการเพิ่มศักยภาพการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ สำนักงานสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้สนับสนุนการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 โดยการนำระบบบริการสาธารณสุขทางไกล (Telehealth/ Telemedicine) ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายหลักสำหรับบริการนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังในหน่วยบริการที่มีอาการคงที่และสามารถควบคุมโรคได้

ในการนี้ เพื่อขยายหน่วยบริการให้บริการสาธารณสุขทางไกลให้ครอบคลุม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี **ขอประชาสัมพันธ์หน่วยบริการที่สนใจเข้าร่วมการบริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine) สามารถดูรายละเอียดขั้นตอนการสมัคร (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และขอให้หน่วยบริการได้ประเมินศักยภาพในการให้บริการสาธารณสุขทางไกล (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) พร้อมทั้งส่งกระบวนการให้บริการระบบสาธารณสุขทางไกลโดยส่งแบบประเมินพร้อมทั้งกระบวนการของหน่วยบริการดังกล่าว กลับมายังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี เพื่อพิจารณาคุณสมบัติให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นางพนิดา จันทรังสิกุล)
รองผู้อำนวยการเขต รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการเขต สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี

เรียน ผอ.สสจ.ชอ
สปสช.เขต 11
ประชาสัมพันธ์ หน่วยบริการ
ในการให้บริการสาธารณสุขทางไกล
-เพื่อโปรดทราบ
-เห็นควรมอบกลุ่มงาน
1. พัฒนาระบบบริการ ดำเนินการต่อไป
2 งาน IT

กลุ่มภารกิจงานขับเคลื่อนการเข้าถึงบริการปฐมภูมิฯ
ผู้รับผิดชอบ นางสาวภัทราวดี เฉลิมเริ่ม โทร ๐๙๘๒๗๙๗๖๖๓ 25 มี.ค. 65
หมายเหตุ สำเนาเรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง ในพื้นที่ สปสช.เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานีแล้ว
FM-401 04-040

ทราบ/ดำเนินการ

(นายจรัสพงษ์ สุขกรี)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๗ มี.ค. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ
ฉบับที่ 05
วันที่ 2 เมษายน 2563

เข้าระบบแล้ว

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข
กรณีบริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth /Telemedicine)
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2564

.....

เพื่อให้การจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการกรณีค่าบริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth / Telemedicine) ปีงบประมาณ 2564 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ขอแจ้งแนวทางปฏิบัติสำหรับหน่วยบริการ ในการให้บริการและการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ดังนี้

นิยาม

"การแพทย์ทางไกล" ** หมายความว่า การให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการโดยผู้ประกอบวิชาชีพด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรึกษา การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา การพยาบาล การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสภาพร่างกาย

"ระบบบริการการแพทย์ทางไกล" ** หมายความว่า ระบบงานที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขที่อยู่ต่างสถานที่ด้วย วิธีการส่งสัญญาณข้อมูลภาพและเสียงหรือวิธีการอื่น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขโดยการปรับรูปแบบบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 และการเปลี่ยนแปลงสู่สภาวะ New normal

เงื่อนไขหน่วยบริการ

1. เป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. มีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขทางไกล ตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพประกาศกำหนด
3. มีความพร้อมของเทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Application ในการพิสูจน์ตัวตน หรือกลไกอื่นในการนัดหมายผู้ป่วย
4. มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนวันรับบริการ
5. มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการ ในทุกกระบวนการขั้นตอนให้สามารถทวนสอบข้อมูลได้
6. มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงด้านสารสนเทศและมีแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร

หมายเหตุ ** นิยาม จาก ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เป็นผู้ป่วยโรคเรื้อรังรายเก่าในหน่วยบริการที่มีอาการคงที่ และควบคุมโรคได้ดี โดยต้องมีการลงทะเบียนผู้ป่วยที่รับบริการสาธารณสุขระบบทางไกล

ขอบเขตการให้บริการ

1) เป็นการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลแก่ผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยผู้ประกอบวิชาชีพของหน่วยบริการ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพ หรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

2) เป็นบริการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563

อัตราจ่าย

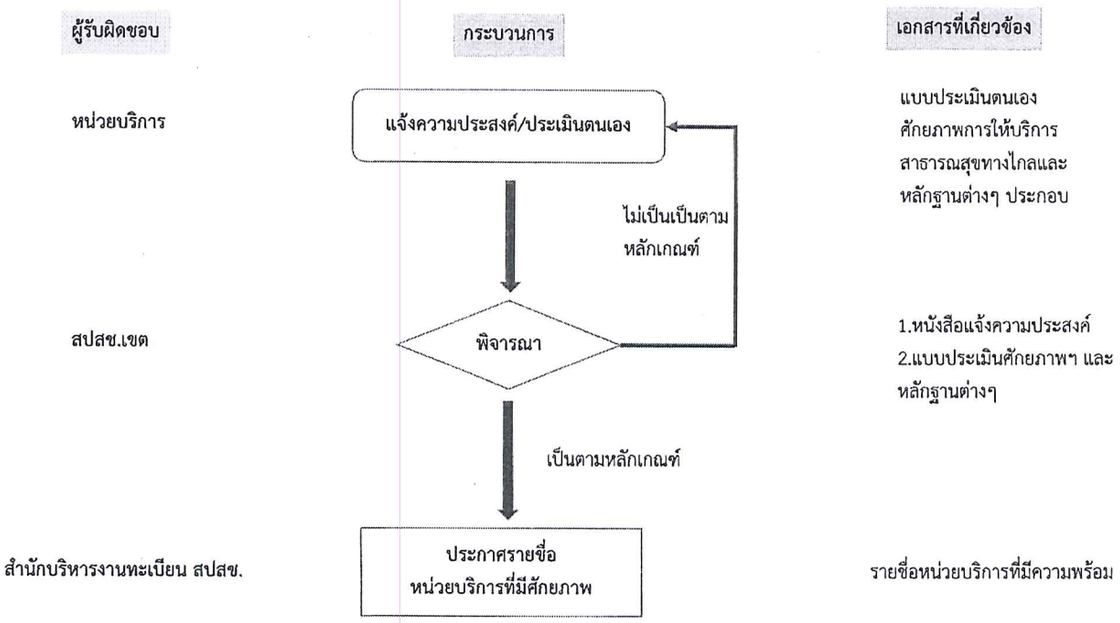
จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข อัตรา 30 บาทต่อครั้ง

การส่งข้อมูลขอรับค่าใช้จ่าย

หน่วยบริการบันทึกข้อมูลในโปรแกรม e-Claim ตามรูปแบบที่กำหนด

ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมบริการสาธารณสุขทางไกล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

แบบประเมินศักยภาพ หน่วยบริการเพิ่มศักยภาพ
การให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล

ชื่อหน่วยบริการ..... รหัสหน่วยบริการ.....

สถานที่ตั้ง.....เลขที่.....ถนน.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

กลุ่มโรคที่จะดำเนินการและประมาณจำนวนผู้ป่วยรายโรคที่คาดว่าจะรับบริการสาธารณสุขระบบทางไกล
รวมจำนวน.....คน จำแนก เป็นดังนี้

- ○ โรคความดันโลหิตสูง จำนวน ..... คน
- ○ โรคเบาหวาน จำนวน ..... คน
- ○ โรคหอบหืด จำนวน ..... คน
- ○ โรคมะเร็ง จำนวน ..... คน
- ○ โรคจิตเวช จำนวน ..... คน
- ○ โรคเรื้อรังอื่น ๆ ที่ไม่มีความซับซ้อนในการดูแล (ระบุโรค)..... จำนวน .....คน

1) กรณี หน่วยบริการที่มี Application ที่มีความสมบูรณ์

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
1.เป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	เป็นหน่วยบริการประจำ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่จัดบริการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการโดยผู้ประกอบวิชาชีพด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล			
2. มีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขทางไกล ตามมาตรฐานที่สภาวิชาชีพประกาศกำหนด	หน่วยบริการมีการมอบหมายงานและควบคุมดูแลให้ผู้ประกอบวิชาชีพในหน่วยบริการที่ให้บริการการแพทย์ทางไกลต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพของตนที่แต่ละสภาวิชาชีพได้กำหนด 1. *แพทยสภา ได้จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) และคลินิกออนไลน์*			

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
	2. สภาเภสัชกรรม ได้จัดทำ ประกาศสภาเภสัชกรรม เรื่อง การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Tele pharmacy) *3. ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง แนวทางการพยาบาลทางไกล(Tele -nursing)*			
3. มีความพร้อมของเทคโนโลยีดิจิทัลหรือ Application ในการพิสูจน์ตัวตน การนัดหมายและการจ่ายเงิน ที่เชื่อมต่อกับข้อมูลของ สปสช. ได้	พิจารณาจากหน่วยบริการต้องมี *Application* ที่สามารถทำงานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS / Android และ Application ต้องมี function ในการใช้งานพิสูจน์ตัวตนและการนัดหมายในโรงพยาบาล เป็นอย่างน้อย การพิสูจน์ตัวตน คือ ขั้นตอนการยืนยันความถูกต้องของหลักฐาน ที่แสดงว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริง โดย Application ต้องมีกลไกของการพิสูจน์ตัวตนอย่างน้อย 2 กลไก เช่น บัตรประจำตัวประชาชน *หรือ* บัตรนัดของหน่วยบริการ ร่วมกับ รหัสผ่าน *หรือ* PIN *หรือ* OTP			ชื่อ Application ในการพิสูจน์ตัวตน การนัดหมาย .... พบแพทย์ออนไลน์ .... กลไกของการพิสูจน์ตัวตน 1. สิ่งที่คุณมี (Possession factor) ☐ บัตรประจำตัวประชาชน ☐ บัตรนัดของหน่วยบริการ ☐ อื่น ๆ..... 2. สิ่งที่คุณรู้ (Knowledge factor) ☐ Password ☐ PIN ☐ OTP ☐ อื่น ๆ..... 3. สิ่งที่คุณเป็น (Biometric factor) ☐ ..... ☐.....
4. มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ	หน่วยบริการจัดให้มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ ตลอดกระบวนการดูแลรักษา พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดก่อนการให้บริการ ขั้นตอนปฏิบัติ ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการทุกด้าน ตลอดจนความเสี่ยงต่อ			

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนวันรับบริการ	การรับบริการ ให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนวันรับบริการ *(หน่วยบริการส่ง flow กระบวนการการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ)*			
5. มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการในทุกกระบวนการขั้นตอนให้สามารถทวนสอบข้อมูลได้	หน่วยบริการต้องจัดให้มีการบันทึก จัดเก็บ ข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขทางไกลที่สามารถทวนสอบได้ทุกขั้นตอน			
6. มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงด้านสารสนเทศและมีแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร	หน่วยบริการต้องมีเทคโนโลยีสามารถสื่อสารระหว่างกันได้อย่างชัดเจนระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร			

2) กรณี หน่วยบริการที่ไม่มี Application แต่มีเทคโนโลยีดิจิทัลอื่นที่รองรับการพิสูจน์ตัวตน การนัดหมาย เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของ COVID-19

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
1เป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	เป็นหน่วยบริการประจำ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่จัดบริการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการโดยผู้ประกอบวิชาชีพด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล			
2.มีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขทางไกลตามมาตรฐาน ที่สภาวิชาชีพประกาศกำหนด	หน่วยบริการมีการมอบหมายงานและควบคุมดูแลให้ผู้ประกอบวิชาชีพในหน่วยบริการที่ให้บริการการแพทย์ทางไกลต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพของตนที่แต่ละสภาวิชาชีพได้กำหนด *1. แพทยสภา ได้จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) และคลินิกออนไลน์* *2. สภาเภสัชกรรม ได้จัดทำ ประกาศสภาเภสัชกรรม เรื่อง การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Tele pharmacy)* *3. ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง แนวทางการพยาบาลทางไกล (Tele -nursing)*			

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
3.มีความพร้อมของ *เทคโนโลยีดิจิทัล* หรือ Application ในการพิสูจน์ตัวตน การนัดหมายและการจ่ายเงิน ที่เชื่อมต่อกับข้อมูลของ สปสช. ได้	พิจารณาจากหน่วยบริการต้องมีการนำ ***เทคโนโลยีดิจิทัล*** เข้ามาในการใช้งานพิสูจน์ตัวตนและการนัดหมายในโรงพยาบาล เทคโนโลยีดังกล่าวต้องสามารถบันทึกผล และตรวจสอบได้ การพิสูจน์ตัวตน คือ ขั้นตอนการยืนยันความถูกต้องของหลักฐาน ที่แสดงว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริง เช่น บัตรประจำตัวประชาชน *หรือ* บัตรนัดของหน่วยบริการ หรือ ID Line			เทคโนโลยีที่ ในการพิสูจน์ตัวตนและการนัดหมาย .... เทคโนโลยีที่ใช้การพบแพทย์ออนไลน์ .... กลไกของการพิสูจน์ตัวตน สิ่งที่คุณมี (Possession factor) ☐ บัตรประจำตัวประชาชน ☐ บัตรนัดของหน่วยบริการ ☐ อื่น ๆ..... สิ่งที่คุณรู้ (Knowledge factor) ☐ Password ☐ PIN ☐ OTP ☐ อื่น ๆ..... สิ่งที่คุณเป็น (Biometric factor) ☐ ..... ☐.....
4. มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล ของหน่วยบริการ พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนวันรับบริการ	หน่วยบริการจัดให้มีกระบวนการในการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ ตลอดกระบวนการดูแลรักษา พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดก่อนการให้บริการ ขั้นตอนปฏิบัติ ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการทุกด้าน ตลอดจนความเสี่ยงต่อการรับบริการ ให้ผู้รับบริการรับทราบและยินยอมก่อนวันรับบริการ *(หน่วยบริการส่ง flow กระบวนการ การให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกลของหน่วยบริการ)*			

ข้อประเมิน	แนวทางการพิจารณา	ศักยภาพและความพร้อม		รายละเอียดเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
5.มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการในทุกกระบวนการขั้นตอน ให้สามารถทวนสอบข้อมูลได้	หน่วยบริการต้องจัดให้มีการบันทึก จัดเก็บ ข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขทางไกลที่สามารถทวนสอบได้ทุกขั้นตอน			
6.มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคง ด้านสารสนเทศ และ มีแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร	หน่วยบริการต้องมีเทคโนโลยีสามารถสื่อสารระหว่างกันได้อย่างชัดเจนระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงและควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร			

ลงชื่อ .....

(.....)

(หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับมอบอำนาจ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ สปสช./สปสช.เขต

ได้พิจารณา และตรวจสอบเอกสารหลักฐานแสดงศักยภาพและความพร้อมในการจัดบริการของสถานบริการแล้ว ปรากฏว่า

☐ ผ่านการตรวจประเมิน

☐ ไม่ผ่านการตรวจประเมิน

ความเห็นเพิ่มเติม.....

.....

ลงชื่อ .....

(.....)

(ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ สปสช.)

วันที่.....